



**FORMULARZ ZWROTU TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM**  
**WWW.NORMA.SKLEP.PL**

**1. Dane Klienta** (wypełnia Klient) *Brak poniższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie zwrotu. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia zwrotu.*

Nr zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Telefon .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

Data wypełnienia formularza zwrotu: .....

Numer rachunku bankowego: .....

Towar reklamowany (nazwa, ilość, cena):.....

Data zakupu: .....

Data otrzymania przesyłki: .....

Nr dokumentu zakupu: .....

Przyczyna zwrotu (wypełnia Klient): .....

.....

.....

.....

Oświadczam również, że zwracany towar nie nosi śladów użytkowania oraz zawiera oryginalne opakowanie wraz z dowodem zakupu oraz wszystkimi dodatkowymi elementami zawartymi w paczce.

.....  
(data, czytelny podpis Klienta)

Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Ogólne warunki składania i uznania zawrotu Klienta:

1. Towar do zwrotu należy przesłać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem wymiany na adres siedziby Sklepu. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, pozbawione zapachu (np. dezodorant, krem), posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.
3. Zwrotu można dokonać w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki.
4. Koszty odesłania towaru ponosi Klient.
5. Zwrot kwoty zakupu realizowany jest na podane konto bankowe do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki od Klienta.
6. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem zwrotu.