



**FORMULARZ WYMIANY TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM**  
**WWW.NORMA.SKLEP.PL**

**1. Dane Klienta** (wypełnia Klient) *Brak poniższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie wymiany. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia wymiany.*

Nr zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Telefon .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

Data wypełnienia formularza wymiany: .....

Data zakupu: .....

Nr dokumentu zakupu: .....

Towar wymieniany (nazwa, ilość, cena):.....

.....

Data otrzymania towaru: .....

Produkt chcę wymienić na (podać markę, model, kolor, rozmiar):.....

.....

Oświadczam również, że zwracany (wymieniany) towar nie nosi śladów użytkowania oraz zawiera oryginalne opakowanie wraz z dowodem zakupu oraz wszystkimi dodatkowymi elementami zawartymi w paczce.

.....  
(data, czytelny podpis Klienta)

**UWAGA!** Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.

**UWAGA!** Wymiana zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w momencie otrzymania przesyłki Sklep będzie dysponował produktem na wymianę. W przypadku braku odpowiedniego produktu zostaną zwrócone pieniądze. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Ogólne warunki wymiany towaru:

1. Towar na wymianę należy przesać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem wymiany na adres siedziby Sklepu. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Wymianie podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, pozbawione zapachu (np. dezodorant, krem), posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.
3. Wymiany można dokonać w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki. Towar wymienić można na inny rozmiar, kolor lub inny produkt z uwzględnieniem ewentualnej różnicy w cenie.
4. Koszty wymiany w obie strony pokrywa Kupujący. Po odbiorze przesyłki towar zostanie wymieniony i odesłany kurierem na wskazane w formularzu dane. Kwotę tą należy przelać na konto Sklepu.
5. Wymiana realizowana jest do 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
6. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem wymiany.