



**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM**  
**WWW.NORMA.SKLEP.PL**

**1. Dane Klienta** (wypełnia Klient) *Brak poniższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

Nr zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Telefon .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

Data wypełnienia reklamacji: .....

Numer rachunku bankowego: .....

Towar reklamowany (nazwa, ilość, cena):.....

.....

Data zakupu: .....

Data stwierdzenia wady: .....

Nr dokumentu zakupu: .....

Opis wady/ uszkodzenia / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient): .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient): *Wybór żądania należy do reklamującego.*

wymiana na nowy \*

zwrot zapłaconej ceny \*

\* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)

Oświadczam również, że zwracany towar nie nosi śladów użytkowania oraz zawiera oryginalne opakowanie wraz z dowodem zakupu oraz wszystkimi dodatkowymi elementami zawartymi w paczce.

.....  
(data, czytelny podpis Klienta)

Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z towarem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby Sklepu. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Towar do zwrotu należy przesłać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem wymiany na adres siedziby Sklepu. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
3. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, pozbawione zapachu (np. dezodorant, krem), posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.
4. Zwrotu można dokonać w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki.
5. Koszty odesłania towaru ponosi Klient.
6. Zwrot kwoty zakupu realizowany jest na podane konto bankowe do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki od Klienta.
7. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.