



NORMA RAFAŁ GROMEK
ul. Piłsudskiego 10, 95-010 Stryków
biuro@norma.sklep.pl
tel. 698-166-888

FORMULARZ ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
W SKLEPIE INTERNETOWYM WWW.NORMA.SKLEP.PL

1. Dane Klienta (wypełnia Klient) *Brak poniższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

Nr zamówienia:
Imię i nazwisko:
Telefon
Kod pocztowy i miejscowość:
Ulica, numer domu/mieszkania:
Data wypełnienia reklamacji:
Numer rachunku bankowego:
Towar:
Data zakupu:
Data stwierdzenia wady:
Nr dokumentu zakupu:
Opis wady / przyczyna odstąpienia (opcjonalnie wypełnia Klient) - pole nieobowiązkowe:
.....
.....
.....
.....

.....
(czytelny podpis Klienta)

Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach odstąpienia od umowy. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Ogólne warunki odstąpienia od umowy:

1. Towar należy przesłać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem odstąpienia na adres siedziby Sklepu. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, pozbawione zapachu (np. dezodorant, krem), posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.